



Cristalensi Snc Di Lensi Massimiliano & C.

C.F. e Iscr. Reg. Impr. di Firenze 05305820481 - R.E.A. Firenze 536760

50056 Montelupo F.no (FI) - Via arti e mestieri, 1

tel: 0571 911163 - email: info@cristalensi.it

Condizioni di vendita generali

Accettazione:

Il contratto stipulato tra Cristalensi e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Cristalensi, dopo che il Cliente ha pagato l'ordine eseguito. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Il Cliente effettuando un ordine nelle varie modalità previste, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali in questa pagina esposte.

Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line con il pagamento, provvederà a salvare copia elettronica e conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dal DECRETO LEGISLATIVO 21 Febbraio 2014, n. 21 "Codice del Consumo" sulle vendite a distanza..

Garanzia:

Tutti i prodotti proposti da Cristalensi sono coperti da garanzia originale italiana del produttore di due anni per difetti di conformità. Non sono garantiti i danni provocati da cattivo uso e non ci riterremo responsabili per danni diretti o indiretti derivanti da un uso improprio dei prodotti da noi venduti.

Condizioni di recesso:

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dal DECRETO LEGISLATIVO 21 Febbraio 2014, n. 21 (CODICE DEL CONSUMO) che regola la materia dei contratti a distanza, da intendersi per tali le vendite effettuate al di fuori dei locali commerciali. La normativa è in vigore dal 26 Marzo 2014.

Norme citate direttamente dal decreto:

se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato successivamente.

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (pagina contatti e riferimenti del sito internet) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), possibilmente contattandoci prima via telefono.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni.

È pregato di spedire i beni o di consegnarli a noi, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei spedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico. Il costo è stimato essere pari a un massimo di circa 20€ e con un nostro corriere di fiducia.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Decadenza del diritto di recesso.

Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro, ovvero:
mancanza dell'imballo originale o danneggiamento dello stesso;
assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione etc) e di tutto ciò che è stato fornito a titolo di omaggio;
danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto;
danneggiamento del prodotto per cause derivanti dal trasporto e dovute ad imperizia nell'imballaggio del prodotto; per imperizia si intende l'errato impiego dell'imballaggio originale;
qualora in seguito al ricevimento della merce sia stato richiesto l'invio di materiale in sostituzione (ad esempio se il prodotto è arrivato danneggiato).

I prodotti non siano stati montati

Rotture derivanti dal trasporto

Al momento del ricevimento, verificare la presenza e l'integrità di tutte le lampade oggetto dell'ordine. Eventuali comunicazioni di anomalie o rotture devono essere comunicate a mezzo mail unitamente a fotografie del danno riscontrato **entro e non oltre 7 giorni dal ricevimento della merce**. Passati i sette giorni si declina ogni tipo di responsabilità per rotture/anomalie/mancanze. Le fotografie delle lampade devono essere effettuate nei loro imballi originali. Non si accettano contestazioni di lampade installate. Constatata l'anomalia/rottura viene effettuata la spedizione di una lampada o di un componente in sostituzione a seconda che il problema riguardi la lampada completa o solamente una parte della stessa.

Cristalensi Snc Di Lensi Massimiliano & C.

C.F. e Iscr. Reg. Impr. di Firenze 05305820481 - R.E.A. Firenze 536760
50056 Montelupo F.no (FI) - Via arti e mestieri, 1
tel: 0571 911163 - email: info@cristalensi.it